

Algemene voorwaarden

Cursussen

Deze algemene voorwaarden regelen de overeenkomst tussen de kandidaat cursist (koper) en Kattevennen vzw, Planetariumweg 18-19 (verkoper) in het kader van de inschrijving en betaling van een cursus die wordt georganiseerd door Cosmodrome Kattevennen vzw (Ondernemingsnummer 0417193337).

Over welk product gaat het?

- Waarneemcursus
- Cursus sterrenkunde
- Cursus zon waarnemen

Inschrijven voor onze cursussen kan enkel online via de officiële site (<https://www.kattevennen.be/nl/cosmodrome/waarnemen/cursussen>).

Bij het inschrijven en deelnemen van een cursus bij de Cosmodrome gelden onderstaande voorwaarden en huisregels.

Algemene voorwaarden:

- 1. Het product blijft beschikbaar zolang het zichtbaar is op de website.**
- 2. Kattevennen vzw heeft het recht de cursus te annuleren of te verplaatsen en is niet aansprakelijk voor overmacht. Zonder schadevergoeding te betalen. Bij uitzonderlijke gevallen is er een terugbetaling op samenspraak mogelijk.**
- 3. Wijzigingen in het reglement zijn ten allen tijde mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving.**
- 4. Inschrijvingen zijn pas geldig na ontvangst van betaling.**
- Annulering is mogelijk tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de cursus, met een administratieve kost van 10% van het totaalbedrag.
- Bij annulering van de volledige cursus na 14 dagen voor aanvang, kan terugbetaling worden overwogen op vertoon van geldig bewijs, met een administratieve kost van 10%. Een terugbetaling geldt alleen bij de annulering van de volledige cursus reeks.
- Bij vroegtijdige stopzetting door de deelnemer is geen terugbetaling mogelijk.
- Annuleringen dienen schriftelijk te worden gemeld via e-mail aan het onthaal van Kattevennen vzw.
- Niet komen opdagen of annuleren van één cursus dag wordt in geen gevallen terugbetaald.
- 10. Inschrijvingen zijn uitsluitend geldig voor de gespecificeerde plaats, cursus, datum en tijd vermeld in de bevestigingsmail.**
- 11. Kattevennen vzw is niet verplicht alternatieven aan te bieden bij annulatie.**
- Inschrijvingen kunnen niet worden verplaatst; zie annuleringsvoorwaarden.
- 13. De cursussen beginnen in regel op tijd; gelieve tijdig aanwezig te zijn.**
- 14. Kattevennen vzw behoudt zich het recht voor om een cursist te weigeren en niet in te schrijven.**

15. Kattevennen vzw behoudt zich het recht om reserveringen te weigeren of te annuleren bij vermoedens van fraude.
16. In geval van technische storingen op de website die ertoe leiden dat de klant de betaalde cursus niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres, neem dan telefonisch contact op met het onthaal van Kattevennen vzw.
17. De klant is zelf aansprakelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid inschrijvingen of andere eigenschappen van de reservering (zoals soort cursus, datum cursus).
18. Doorverkoop van inschrijvingen is niet toegestaan.
19. Houd er rekening mee dat e-mails mogelijk twee werkdagen vertraging kunnen oplopen.
20. Bij materiële schade aan eigendommen van Cosmodrome Kattevennen vzw wordt een schadevergoeding in rekening gebracht.
21. Verschillende kortingen kunnen niet worden gecombineerd en zijn afhankelijk van geldige documentatie, zoals abonnementskaarten.
22. Cadeaubonnen van de Cosmodrome zijn één jaar geldig en inzetbaar voor alle activiteiten.
23. Vrijkaarten zijn niet inzetbaar bij cursussen.
24. Cosmodrome Kattevennen vzw is niet verantwoordelijk voor schade, gebeurlijke ongevallen en/of diefstal.
25. Deelnemers jonger dan 16 jaar kunnen zich niet zelfstandig inschrijven voor cursussen; zij dienen vergezeld te worden door een volwassene die ook inschrijft en betaalt.

Huisregels

1. Geen honden toegelaten in het gebouw, met uitzondering geleide honden.
2. Niet roken.
3. Niet rondrennen.
4. Geen alcohol en drugs.
5. Binnen het gebouw is luidruchtig bellen of muziek afspelen niet toegestaan.
6. Geen eten of drinken in het planetarium, aula en sterrenwacht.
7. Kinderen onder 16 jaar dienen altijd onder begeleiding van een volwassene te zijn.
8. Geen foto's maken met flits in het planetarium. Het licht reflecteert tegen het projectiescherm waardoor het beeld verdwijnt.
9. Opgelet: de sterrenwacht is niet rolstoel toegankelijk.
10. Gelieve rugzakken en jassen achter te laten in de voorziene garderobe.
11. Gelieve met respect om te gaan met materiaal en personeel.
12. GSM op uit- of op stil zetten.
13. Eenmaal u het planetarium verlaat kunt u niet meer terug binnen komen.

Indien u vragen, klachten of problemen heeft, kunt u contact opnemen met Cosmodrome Kattevennen vzw via e-mail (kattevennen@genk.be) of telefonisch tijdens kantooruren op het nummer [089 65 55 55](tel:089655555).