Algemene Voorwaarden SpaceParty

Deze algemene voorwaarden regelen de overeenkomst tussen de kandidaat bezoeker van Cosmodrome Kattevennen vzw, Planetariumweg 18-19 in het kader van de reservering en betaling van een verjaardagsfeestje, hier genoemd 'Spaceparty', die plaatsvindt in Cosmodrome Kattevennen vzw (Ondernemingsnummer 0417193337).

Er kan gekozen worden uit onderstaande formules:

- Rakettheater
- Zwaartekracht
- Op reis met Seppe Supernova
- Dinofeestje
- Minigolf

Een Spaceparty bij Cosmodrome - Kattevennen VZW kan telefonisch (089 65 55 55) of via mail (kattevennen@genk.be) gereserveerd worden. Online reserveren is niet mogelijk.

Bij het reserveren en deelnemen aan een Spaceparty bij de Cosmodrome gelden onderstaande voorwaarden en huisregels.

Algemene Voorwaarden

1. De Spaceparty's zijn uitsluitend te boeken op woensdagmiddagen, met uitzondering van de minigolf.
2. De datum wordt in overleg met het onthaal van Kattevennen vzw vastgesteld.
3. Spaceparty's zijn niet mogelijk tijdens schoolvakanties.
4. Kattevennen vzw kan niet garanderen dat er plaats is voor een verjaardagsfeest op de gewenste datum.
5. De 'Rocket Science' SpaceParty is niet beschikbaar van november tot en met februari.
6. De minigolf kan worden geannuleerd bij slecht weer.
7. Kattevennen vzw heeft het de SpaceParty te annuleren of te verplaatsen en is niet aansprakelijk voor overmacht. Zonder schadevergoeding te betalen. Bij uitzonderlijke gevallen is er een terugbetaling op samenspraak mogelijk.
8. Bij onverwachte annulering door Cosmodrome Kattevennen vzw krijgt de klant de mogelijkheid tot herboeking.
9. Wijzigingen in het reglement zijn ten allen tijde mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving.
10. Kattevennen vzw is niet verplicht alternatieven te bieden bij annulatie of laattijdig arriveren.
11. De activiteit kan alleen van start gaan na ontvangst van betaling.
12. De activiteit kan pas van start gaan wanneer alle deelnemers aanwezig zijn.
13. Bij laattijdige aankomst wordt het programma ingekort.
14. Kattevennen vzw behoudt zich het recht voor om reserveringen/boekingen te weigeren.
15. Houd er rekening mee dat e-mails tot twee werkdagen vertraging kunnen oplopen.

16. Bij materiële schade aan eigendommen van Cosmodrome Kattevennen vzw wordt een schadevergoeding in rekening gebracht.
17. Er worden geen kortingen verleend bij het reserveren van een feestje.
18. Cadeaubonnen van de Cosmodrome zijn één jaar geldig en inzetbaar voor alle activiteiten.
19. Vrijkaarten zijn niet inzetbaar bij een SpaceParty.
20. Er moet altijd één volwassen begeleider aanwezig zijn naast onze voorziene gids.
21. Maximaal twee volwassenen mogen deelnemen.
22. Kattevennen vzw kan niet garanderen dat er tijd is om cadeaus uit te pakken tijdens de Spaceparty.
23. Kattevennen vzw is niet verantwoordelijk voor ziekte, schade, ongevallen en/of diefstal.
24. De klant is zelf aansprakelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid inschrijvingen of andere eigenschappen van de reservering (zoals datum SpaceParty).
25. Gelieve respectvol om te gaan met de workshopbegeleider/gids. De gids is aanwezig om het feestje te begeleiden en te ondersteunen, maar dient niet als kinderoppas tijdens het feestje.

Huisregels

1. Geen honden toegelaten in het gebouw, met uitzondering geleide honden.
2. Niet roken.
3. Niet rondrennen.
4. Geen alcohol en drugs.
5. Binnen het gebouw is luidruchtig bellen of muziek afspelen niet toegestaan.
6. Geen eten of drinken in het planetarium, aula en sterrenwacht.
7. Kinderen onder 16 jaar altijd onder begeleiding van een volwassene.
8. Zonder betaling geen toegang tot de activiteit.
9. Geen foto’s maken met flits in het planetarium. Het licht reflecteert tegen het projectiescherm waardoor het beeld verdwijnt.
10. Opgelet: de sterrenwacht is niet rolstoel toegankelijk.
11. Gelieve rugzakken en jassen achter te laten in de voorziene garderobe.
12. Gelieve met respect om te gaan met materiaal en personeel.
13. GSM op uit- of op stil zetten.
14. Eenmaal u het planetarium verlaat kunt u niet meer terug binnen komen.

Indien u vragen, klachten of problemen heeft, kunt u contact opnemen met Cosmodrome Kattevennen vzw via e-mail (kattevennen@genk.be) of telefonisch tijdens kantooruren op het nummer 089 65 55 55.