Algemene Voorwaarden Evenementen

Deze algemene voorwaarden regelen de overeenkomst tussen de kandidaat bezoeker (koper) en Kattevennen vzw, Planetariumweg 18-19 (verkoper) in het kader van de reservering en betaling van een evenement die wordt georganiseerd door Cosmodrome Kattevennen vzw (Ondernemingsnummer 0417193337).

Over welk product gaat het?

Alle evenementen van Cosmodrome Kattevennen. Waaronder:

- Astronomische evenementen
- Cosmic Café
- Waarneemavonden
- Thema avonden
- Music@TheDome

Inschrijven voor onze evenementen kan via mail (kattevennen@genk.be) of online via de officiële site (https://www.kattevennen.be/nl/cosmodrome/waarnemen/cursussen).

Bij het reserveren en deelnemen van aan de evenementen bij de Cosmodrome gelden onderstaande voorwaarden en huisregels.

Algemene voorwaarden:

1. Het product blijft beschikbaar zolang het zichtbaar is op de website.
2. Kattevennen vzw heeft het recht de cursus te annuleren of te verplaatsen en is niet aansprakelijk voor overmacht. Zonder schadevergoeding te betalen. Bij uitzonderlijke gevallen is er een terugbetaling op samenspraak mogelijk.
3. Wijzigingen in het reglement zijn ten allen tijde mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving.
4. Toegang is pas geldig na ontvangst van inschrijving en betaling. Tenzij het evenement gratis is of geen inschrijving verijst.
5. Annuleren is mogelijk tot één week op voorhand. U betaald dan een administratieve kost van 30%. Bel hiervoor naar het onthaal van Cosmodrome Kattevennen vzw via het nummer 089 65 55 55.
6. Bij niet komen opdagen of annuleren vóór bovenstaande termijn wordt de ticket niet terugbetaald.
7. Inschrijvingen zijn uitsluitend geldig voor de gespecificeerde plaats, cursus, datum en tijd vermeld in de bevestigingsmail.
8. Kattevennen vzw is niet verplicht alternatieven aan te bieden bij annulatie.
9. Inschrijvingen kunnen niet worden verplaatst; zie annuleringsvoorwaarden. In uitzonderlijke gevallen, zoals een herhaaldelijk evenement met dezelfde prijs, is een herboeking in samenspraak met het onthaal mogelijk.
10. De evenementen beginnen in regel op tijd; gelieve tijdig aanwezig te zijn.
11. Kattevennen vzw behoudt zich het recht voor om een bezoeker te weigeren.

12. Kattevennen vzw behoudt zich het recht om reserveringen te weigeren of te annuleren bij vermoedens van fraude.
13. In geval van technische storingen op de website die ertoe leiden dat de klant de betaalde cursus niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres, neem dan telefonisch contact op met het onthaal van Kattevennen vzw.
14. De klant is zelf aansprakelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid inschrijvingen of andere eigenschappen van de reservering (zoals soort cursus, datum cursus).
15. Doorverkoop van inschrijvingen is niet toegestaan.
16. Houd er rekening mee dat e-mails mogelijk twee werkdagen vertraging kunnen oplopen.
17. Bij materiële schade aan eigendommen van Cosmodrome Kattevennen vzw wordt een schadevergoeding in rekening gebracht.
18. Verschillende kortingen kunnen niet worden gecombineerd en zijn afhankelijk van geldige documentatie, zoals abonnementskaarten.
19. Cadeaubonnen van de Cosmodrome zijn één jaar geldig en inzetbaar voor alle activiteiten.
20. Vrijkaarten zijn niet inzetbaar bij evenementen.
21. Cosmodrome Kattevennen vzw is niet verantwoordelijk voor schade, gebeurlijke ongevallen en/of diefstal.
22. Deelnemers jonger dan 16 jaar komen altijd onder begeleiding van een volwassene.

Huisregels

1. Geen honden toegelaten in het gebouw, met uitzondering geleide honden.
2. Niet roken.
3. Niet rondrennen.
4. Geen alcohol en drugs.
5. Binnen het gebouw is luidruchtig bellen of muziek afspelen niet toegestaan.
6. Geen eten of drinken in het planetarium, aula en sterrenwacht.
7. Kinderen onder 16 jaar dienen altijd onder begeleiding van een volwassene te zijn.
8. Geen foto’s maken met flits in het planetarium. Het licht reflecteert tegen het projectiescherm waardoor het beeld verdwijnt.
9. Opgelet: de sterrenwacht is niet rolstoel toegankelijk.
10. Gelieve rugzakken en jassen achter te laten in de voorziene garderobe.
11. Gelieve met respect om te gaan met materiaal en personeel.
12. GSM op uit- of op stil zetten.
13. Eenmaal u het planetarium verlaat kunt u niet meer terug binnen komen.

Indien u vragen, klachten of problemen heeft, kunt u contact opnemen met Cosmodrome Kattevennen vzw via e-mail (kattevennen@genk.be) of telefonisch tijdens kantooruren op het nummer 089 65 55 55.