

Algemene voorwaarden

Forest School

Deze algemene voorwaarden regelen de overeenkomst tussen de kandidaat cursist (koper) en Kattevennen vzw, Planetariumweg 18-19 (verkoper) in het kader van de inschrijving en betaling van een cursus die wordt georganiseerd door Cosmodrome Kattevennen vzw (Ondernemingsnummer 0417193337).

Over welk product gaat het?

Over alle producten die vallen onder de Forest School (voorbeelden: Buitenbende, Buitenmaatjes, Buitenroots)

Inschrijven voor onze activiteiten en cursussen kan enkel online via de officiële site (<https://www.kattevennen.be/>).

Bij het inschrijven en deelnemen van een cursus/activiteit bij Kattevennen - Cosmodrome gelden onderstaande voorwaarden en huisregels.

Algemene voorwaarden:

1. Het product blijft beschikbaar zolang het zichtbaar is op de website.
2. Kattevennen vzw heeft het recht de cursus/activiteit te annuleren of te verplaatsen. In geval van overmacht is de organisatie niet aansprakelijk en is schadevergoeding geen logisch gevolg.
3. Wijzigingen in het reglement zijn ten allen tijde mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving.
4. Inschrijvingen zijn pas geldig na ontvangst van betaling.
5. Annulering is mogelijk tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de cursus/activiteit, met een administratieve kost van 10% van het totaalbedrag.
6. Bij annulering van de volledige cursus/activiteit na 14 dagen voor aanvang, kan terugbetaling worden overwogen op vertoon van geldig bewijs, met een administratieve kost van 10%. Een terugbetaling geldt alleen bij de annulering van de volledige cursus reeks.
7. Bij vroegtijdige stopzetting door de deelnemer is geen terugbetaling mogelijk.
8. Annuleringen dienen schriftelijk te worden gemeld via e-mail aan het onthaal van Kattevennen vzw.
9. Niet komen opdagen of annuleren van één cursus dag wordt in geen gevallen terugbetaald.
10. Inschrijvingen zijn uitsluitend geldig voor de gespecificeerde plaats, cursus, datum en tijd vermeld in de bevestigingsmail.
11. Kattevennen vzw is niet verplicht alternatieven aan te bieden bij annulatie.
12. Inschrijvingen kunnen niet worden verplaatst; zie annuleringsvoorwaarden.
13. De cursussen/activiteiten beginnen in regel op tijd; gelieve tijdig aanwezig te zijn.
14. Kattevennen vzw behoudt zich het recht voor om een cursist te weigeren en niet in te schrijven.
15. Kattevennen vzw behoudt zich het recht om reserveringen te weigeren of te annuleren bij vermoedens van fraude.

16. In geval van technische storingen op de website die ertoe leiden dat de klant de betaalde cursus niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres, neem dan telefonisch contact op met het onthaal van Kattevennen vzw.
17. De klant is zelf verantwoordelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid inschrijvingen of andere eigenschappen van de reservering (zoals soort cursus, datum cursus/activiteit).
18. Doorverkoop van inschrijvingen is niet toegestaan.
19. Houd er rekening mee dat e-mails mogelijk twee werkdagen vertraging kunnen oplopen.
20. Bij materiële schade aan eigendommen van Cosmodrome Kattevennen vzw wordt een schadevergoeding in rekening gebracht.
21. Verschillende kortingen kunnen niet worden gecombineerd en zijn afhankelijk van geldige documentatie, zoals abonnementskaarten.
22. Cadeaubonnen van Cosmodrome/Kattevennen zijn één jaar geldig en inzetbaar voor alle activiteiten.
23. Vrijkaarten zijn niet inzetbaar bij cursussen/activiteiten.
24. Cosmodrome Kattevennen vzw is niet verantwoordelijk voor schade, ook aan materialen van de deelnemer, gebeurlijke ongevallen en/of diefstal.
25. Deelnemers jonger dan 16 jaar kunnen zich niet zelfstandig inschrijven voor cursussen/activiteiten; zij dienen ingeschreven te worden door een volwassene die ook betaalt.

Huisregels

1. **Respect voor de natuur**
Laat geen afval achter, beschadig geen planten of bomen en laat dieren met rust. We zijn te gast in hun leefomgeving.
2. **Honden niet toegelaten tijdens activiteiten**
Om de veiligheid en rust te bewaren, zijn honden niet toegelaten tijdens de Forest School-activiteiten, behalve erkende assistentiehonden.
3. **Niet roken op het terrein**
We zijn vaak omringd door droog gras en bladeren. Roken is daarom niet toegestaan tijdens de activiteiten.
4. **Geen alcohol of drugs**
Voor ieders veiligheid en beleving zijn alcohol en drugs niet toegelaten tijdens het Forest School-programma.
5. **Kinderen altijd onder begeleiding**
Deelnemende kinderen moeten onder toezicht staan van een volwassene, tenzij anders vermeld bij specifieke kinderactiviteiten.
6. **Rust en stilte worden gewaardeerd**
Luide muziek, schreeuwen of storend gedrag zijn niet gewenst. We zoeken verbinding met de natuur én met elkaar.
7. **Gebruik van vuur enkel onder begeleiding**
Vuur maken gebeurt enkel onder toezicht van een begeleider en op een veilige manier. Zelf vuur maken buiten de activiteiten is niet toegestaan.
8. **Ga zorgvuldig om met materiaal**
Gebruik het materiaal zoals aangeleerd en behandel het met respect. Laat alles netjes achter voor de volgende groep.

9. **Respecteer elkaars grenzen**

We creëren een veilige plek voor iedereen. Ga respectvol om met mededeelnemers, begeleiders en hun ruimte.

10. **GSM op stil of uit**

Om ten volle te kunnen genieten van de ervaring, vragen we om je telefoon zo min mogelijk te gebruiken en op stil of uit te zetten.

11. **Bij slecht weer gaat het programma door**

We zijn een buitenprogramma: kleeft je gepast voor het weer. Alleen bij gevaarlijke omstandigheden wordt een activiteit geannuleerd of aangepast.

12. **Volg de instructies van de begeleiders op**

Voor een veilige en fijne ervaring voor iedereen is het belangrijk dat de richtlijnen van de begeleiders steeds worden opgevolgd.

Indien u vragen, klachten of problemen heeft, kunt u contact opnemen met Cosmodrome Kattevennen vzw via e-mail (kattevennen@genk.be) of telefonisch tijdens kantooruren op het nummer [089 65 55 55](tel:089655555).