

Algemene Voorwaarden Evenementen

Deze algemene voorwaarden regelen de overeenkomst tussen de kandidaat bezoeker (koper) en Kattevennen vzw, Planetariumweg 18-19 (verkoper) in het kader van de reservering en betaling van een evenement dat wordt georganiseerd door Cosmodrome Kattevennen vzw (Ondernemingsnummer 0417193337).

Over welk product gaat het?

Alle evenementen van Cosmodrome Kattevennen, waaronder:

- Astronomische evenementen
- Cosmic Café
- Waarneemavonden
- Thema avonden
- Music@TheDome

Inschrijven voor onze evenementen kan via mail (kattevennen@genk.be) of online via de officiële site (<https://www.kattevennen.be/nl/cosmodrome/waarnemen/cursussen>).

Bij het reserveren van en deelnemen aan de evenementen bij de Cosmodrome gelden onderstaande voorwaarden en huisregels.

Algemene voorwaarden:

1. Het product blijft beschikbaar zolang het zichtbaar is op de website.
2. Kattevennen vzw heeft het recht het evenement te annuleren of te verplaatsen. In geval van overmacht is de organisatie niet aansprakelijk en is schadevergoeding geen logisch gevolg. Alleen in uitzonderlijke gevallen is er een terugbetaling in samenspraak mogelijk.
3. Wijzigingen in het reglement zijn ten allen tijde mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving.
4. Toegang is pas geldig na ontvangst van inschrijving en betaling, tenzij het evenement gratis is of geen inschrijving vereist.
5. Annuleren is mogelijk tot één week op voorhand. U betaalt dan een administratieve kost van 30%. Bel hiervoor naar het onthaal van Cosmodrome Kattevennen vzw via het nummer 089 65 55 55.
6. Bij niet komen opdagen of annuleren **na** bovenstaande termijn, wordt het ticket niet terugbetaald.
7. Inschrijvingen zijn uitsluitend geldig voor de gespecificeerde plaats, datum en tijd, vermeld in de bevestigingsmail.
8. Kattevennen vzw is niet verplicht alternatieven aan te bieden bij annulatie.
9. Inschrijvingen kunnen niet worden verplaatst; zie annuleringsvoorwaarden. In uitzonderlijke gevallen, zoals een herhaaldelijk evenement met dezelfde prijs, is een herboeking in samenspraak met het onthaal mogelijk.
10. De evenementen beginnen in regel op tijd; gelieve tijdig aanwezig te zijn (15 minuten op voorhand zoals de bevestigingsmail aangeeft).
11. Kattevennen vzw behoudt zich het recht om een bezoeker te weigeren.

12. Kattevennen vzw behoudt zich het recht om reserveringen te weigeren of te annuleren bij vermoeden van fraude.
13. Wanneer technische storingen op de website ertoe leiden dat de klant de betaalde cursus niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres, neem telefonisch contact op met het onthaal van Kattevennen vzw.
14. De klant is zelf verantwoordelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid inschrijvingen of andere aspecten van de reservering (zoals soort evenement, datum evenement).
15. Doorverkoop van inschrijvingen is niet toegestaan.
16. Houd er rekening mee dat e-mails mogelijk twee werkdagen vertraging kunnen oplopen.
17. Bij materiële schade aan eigendommen van Cosmodrome Kattevennen vzw wordt een schadevergoeding in rekening gebracht.
18. Verschillende kortingen kunnen niet worden gecombineerd en zijn afhankelijk van geldige documentatie, zoals abonnementskaarten.
19. Cadeaubonnen van de Cosmodrome zijn één jaar geldig en inzetbaar voor alle activiteiten.
20. Vrijkaarten zijn niet inzetbaar bij evenementen tenzij anders vermeld door de organisatie.
21. Cosmodrome Kattevennen vzw is niet verantwoordelijk voor schade, gebeurlijke ongevallen en/of diefstal.
22. Deelnemers jonger dan 16 jaar worden steeds begeleid door een volwassene.

Huisregels

1. Geen honden toegelaten in het gebouw, met uitzondering van geleide honden.
2. Niet roken.
3. Niet rondrennen.
4. Geen alcohol en drugs.
5. Binnen het gebouw is luidruchtig bellen of muziek afspelen niet toegestaan.
6. Geen eten of drinken in het planetarium, aula en sterrenwacht.
7. Kinderen onder 16 jaar dienen altijd begeleid te worden door een volwassene.
8. Foto's met flits zijn verboden in het planetarium. Door de reflectie van het licht tegen het projectiescherm is het beeld tijdelijk niet meer zichtbaar.
9. Opgelet: de sterrenwacht is niet rolstoel toegankelijk.
10. Gelieve rugzakken en jassen achter te laten in de voorziene garderobe.
11. Gelieve respectvol om te gaan met materiaal en personeel.
12. GSM op uit- of stil zetten.
13. Eenmaal u het planetarium verlaat kunt u niet meer terug binnen komen.

Indien u vragen, klachten of problemen heeft, kunt u contact opnemen met Cosmodrome Kattevennen vzw via e-mail (kattevennen@genk.be) of telefonisch tijdens kantooruren op het nummer [089 65 55 55](tel:089655555).