

Algemene voorwaarden

Publiekswerking

Deze Algemene Voorwaarden reguleren de overeenkomst tussen de kandidaat bezoeker van Cosmodrome Kattevennen vzw, gevestigd aan Planetariumweg 18-19, en Cosmodrome Kattevennen vzw in het kader van de reservering en betaling van een show-, sterrenwacht- en/of expobezoek die plaatsvindt in Cosmodrome Kattevennen vzw (Ondernemingsnummer 0417193337).

Een bezoek aan Cosmodrome Kattevennen VZW kan op drie manieren geboekt of gereserveerd worden: telefonisch (reservering), per e-mail (reservering), of kan geboekt worden via de officiële website <https://www.kattevennen.be/nl/cosmodrome/agenda>.

Bij een bezoek aan de Cosmodrome zijn de volgende voorwaarden en huisregels van toepassing.

Algemene Voorwaarden:

1. Het product blijft beschikbaar zolang het zichtbaar is op de website.
2. Kattevennen vzw heeft het recht de activiteit te annuleren of te verplaatsen. In geval van overmacht is de organisatie niet aansprakelijk en is schadevergoeding geen logisch gevolg.
3. Wijzigingen in het reglement zijn te allen tijde mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving.
4. De koper is verantwoordelijk voor de geldigheid van het opgegeven e-mailadres en postadres.
5. Bij de aankoop van tickets en de daaropvolgende reservering van plaatsen voor een specifieke filmvoorstelling of evenement is er geen herroepingsrecht voor de koper.
6. De inschrijving is uitsluitend geldig voor de aangegeven plaats, voorstelling, datum en tijdstip vermeld in de bevestigingsmail.
7. Kattevennen vzw is niet verplicht alternatieven te bieden bij annulatie of laattijdig arriveren.
8. Toegang tot de show of expo is pas geldig bij ontvangst van betaling.
9. Ongebruikte tickets worden niet terugbetaald.
10. Aangekochte tickets kunnen tot uiterlijk 24 uur voor de vertoning worden omgeruild bij het onthaal of telefonisch via 089 65 55 55.
11. Filmvoorstellingen beginnen in principe op tijd; eenmaal gestart, is toegang tot de zaal niet meer mogelijk. Meld u aan bij het onthaal.
12. Kattevennen vzw behoudt zich het recht voor om een bezoeker te weigeren.
13. Kattevennen vzw behoudt zich het recht voor om reserveringen/boekingen te weigeren of te annuleren bij vermoeden van fraude.
14. In geval van technische storingen op de website die resulteren in het niet ontvangen van de aangekochte tickets, neem dan telefonisch contact op met het onthaal van Kattevennen vzw.
15. Bij onverwachte annulering door Cosmodrome Kattevennen vzw krijgt de klant de optie tot terugbetaling of herboeking van het ticket.
16. De klant is zelf verantwoordelijk voor fouten in het aankoopproces, zoals het opgeven van een onjuist e-mailadres of het selecteren van een onjuiste hoeveelheid tickets. Tevens is de klant aansprakelijk voor het gebruik van de tickets, inclusief verlies, diefstal, niet-tijdig gebruik of onwettig gebruik.
17. Doorverkoop van tickets is niet toegestaan.
18. Houd er rekening mee dat e-mails tot twee dagen vertraging kunnen oplopen.

19. Bij materiële schade aan eigendommen van Cosmodrome Kattevennen vzw wordt een schadevergoeding in rekening gebracht.
20. Voor tickets aangeschaft via partners kunnen de voorwaarden afwijken.
21. Verschillende kortingen kunnen niet worden gecombineerd.
22. Kortingen worden alleen verleend bij voorlegging van de juiste documenten (bijv. abonnementskaarten, vivabox,...).
23. Kadobonnen van de Cosmodrome zijn één jaar geldig en kunnen worden ingewisseld voor alle activiteiten van Cosmodrome Kattevennen.
24. Vrijkaarten zijn één jaar geldig en gelden uitsluitend voor 360° shows, niet voor andere activiteiten zoals music@theDome, CosmicCafé, cursussen, enz.
25. Cosmodrome Kattevennen vzw is niet verantwoordelijk voor schade, ongevallen en/of diefstal.
26. Bezoekers jonger dan 16 jaar kunnen zich niet zelfstandig inschrijven voor een activiteit; zij dienen vergezeld te worden door een volwassene die ook een ticket boekt en betaalt.

Huisregels:

1. Geen toegang voor honden in het gebouw, met uitzondering geleide honden.
2. Roken is niet toegestaan.
3. Niet rennen.
4. Geen alcohol en drugs.
5. Binnen het gebouw niet luidruchtig bellen of muziek afspelen.
6. Geen eten of drinken in het planetarium, aula en sterrenwacht.
7. Zonder tickets geen toegang tot de expo.
8. Kinderen onder 16 jaar dienen altijd onder begeleiding van een volwassene te zijn.
9. Foto's met flits zijn verboden in het planetarium. Door de reflectie van het licht tegen het projectiescherm is het beeld tijdelijk niet meer zichtbaar.
10. De sterrenwacht is helaas niet toegankelijk voor rolstoelen.
11. Gelieve rugzakken en jassen achter te laten in de voorziene garderobe.
12. Gelieve respectvol om te gaan met materiaal en personeel.
13. GSM op uit- of stil zetten.
14. Eenmaal u het planetarium verlaat kunt u niet meer terug binnen komen.

Indien u vragen, klachten of problemen heeft, kunt u contact opnemen met Cosmodrome Kattevennen vzw via e-mail (kattevennen@genk.be) of telefonisch tijdens kantooruren op het nummer [089 65 55 55](tel:089655555).