Algemene Voorwaarden Groepsbezoeken
Kattevennen- Cosmodrome

Artikel 1: Reservering

Je schriftelijke/mondelinge aanvraag moet zo lang mogelijk op voorhand en uiterlijk 14 dagen vóór het geplande bezoek in het bezit zijn van Kattevennen- Cosmodrome. Er kan een optie genomen worden. Deze is maximum 1 week geldig. De uiteindelijke datum dient zo snel mogelijk bevestigd te worden. Een reservatie is pas definitief in orde na het terugsturen van de ondertekende schriftelijke bevestiging (die door Kattevennen- Cosmodrome werd toegestuurd) en dient ten laatste één week vóór aanvang van de activiteit toe te komen bij onze diensten.

Artikel 2: Prijzen

- *Scholen:*

Prijzen zijn afhankelijk van het gekozen programma en geldig voor alle activiteiten die plaatsvinden in het huidige /lopende schooljaar.

Eventuele prijswijzigingen communiceert Kattevennen- Cosmodrome duidelijk bij reservatie.

- Groepen (geen scholen/jeugdgroepen):

Voor groepsbezoeken tijdens een publieksvoorstelling is het tarief van €8,50 per persoon, geldig wanneer de groep met meer dan 25 personen komt. Indien de groep kleiner is, dan is het tarief €10 per persoon.

Voor groepsbezoeken op maat tijdens de openingsuren (géén publieksvoorstelling) is er een forfaitair tarief van €275 voor de eerste 30 personen. Voor elke verdere persoon wordt er €8,50 per persoon aangerekend.

Voor groepsbezoeken buiten de openingsuren wordt er een forfaitair bedrag aangerekend van €325 voor de eerste 30 personen. Voor iedere verdere komt er €9 per persoon bij.

Artikel 3: Wijzigingen

Wijzigingen in het gereserveerde programma dienen minstens 1 week op voorhand aan onze diensten doorgegeven te worden.

Artikel 4: Opgave aantal deelnemers

Het aantal deelnemers wordt doorgegeven bij reservatie. Bij aankomst worden de aantallen nog eens gecontroleerd en enkel de effectief aanwezige deelnemers worden gefactureerd.

Artikel 5: Begeleiders

Groepen die bestaan uit minderjarigen of waarvan de deelnemers gepaste begeleiding nodig hebben dienen steeds door minstens één begeleider begeleid te worden en dit gedurende de volledige duurtijd van de activiteit.

Begeleidende leerkrachten en begeleidende ouder(s) mogen gratis deelnemen aan de activiteiten.

Artikel 6: Betaling

De betaling kan contant of met factuur gebeuren. Het bedrag moet uiterlijk 14 dagen na factuurdatum betaald worden. Avondgroepen kunnen enkel met factuur betalen. Het factuuradres dient bij de reservatie duidelijk vermeld te worden.

Artikel 7: Annuleringen

Annuleringen van gereserveerde activiteiten kunnen schriftelijk of telefonisch doorgegeven worden. Kosteloos annuleren kan tot 3 weken op voorhand van datum van bezoek.

Indien een school/groep minder dan 3 weken op voorhand annuleert (geen geval van overmacht) krijgen zij de mogelijkheid om hun bezoek om te boeken naar een andere datum (max 1 jaar later) . Indien ze hier niet op in wensen te gaan wordt er een forfaitaire schadevergoeding van 50% van het gereserveerde bezoek aangerekend.

Artikel 8: Vertraging

Bij vertraging (geval van overmacht) brengt de school/groep Kattevennen-Cosmodrome hiervan onmiddellijk op de hoogte via 089.65.55.55. Indien het overeengekomen programma gewijzigd dient te worden wegens laattijdig toekomen van de groep, kunnen de activiteiten in tijd verminderd/ingekort worden in functie van de beschikbare begeleiders/activiteiten zonder dat Kattevennen/Cosmodrome tot een schadeloosstelling of compensatie kan verplicht worden.

Artikel 9: Vergeten te annuleren

Indien groepen/ scholen vergeten te annuleren of op de dag van het gereserveerde bezoek niet komen opdagen, wordt het volledige bedrag van het gereserveerde bezoek aangerekend.

Artikel 10: Evaluatie Bezoek

Opmerkingen/ klachten worden altijd schriftelijk doorgegeven via het evaluatieformulier dat na het bezoek via email wordt bezorgd.